

Zásady zpracování osobních údajů (Privacy Policy – GDPR)

Poslední aktualizace: [26. 10. 2025]

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je

SudeTech s.r.o.,

IČO: 23089989,

sídlem: Vochov 407, 330 23, Česká republika

E-mail: contact@gymrat-app.com

2. Rozsah zpracovávaných údajů

V rámci provozu aplikace GymRat zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- Identifikační údaje: jméno, příjmení (pokud je uvedeno), e-mail, přihlašovací údaje.
- Údaje o účtu a aktivitě: tréninková historie, měření, statistiky, plány, nastavení účtu.
- Platební údaje: informace o platbách a předplatném (přes App Store / Google Play / Stripe).
- Technické údaje: IP adresa, typ zařízení, operační systém, verze aplikace, logy o chybách.
- Analytická data: používání funkcí aplikace (Firebase Analytics, App Store / Google Play Console).
- Komunikační data: podpora a dotazy (např. přes e-mail nebo kontaktní formulář).
- Marketingová data: pouze pokud Uživatel udělí souhlas (např. newsletter).

3. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme výhradně pro tyto účely:

1. Poskytování a provoz aplikace GymRat (včetně správy účtů, personalizace a ukládání historie tréninků).
2. Zpracování plateb a správa předplatného GymRat+.
3. Zasílání notifikací a servisních e-mailů (např. připomenutí tréninku, vypršení předplatného).
4. Analytika a zlepšování kvality služby (např. měření výkonu a chyb aplikace).
5. Bezpečnost a prevence zneužití služby.

6. Marketingová komunikace – pouze se souhlasem Uživatele (newslettery, nabídky nových funkcí).

4. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů se opírá o tyto právní základy dle čl. 6 GDPR:

- Plnění smlouvy (poskytování funkcí aplikace, vedení účtu).
- Plnění právní povinnosti (např. vedení účetních dokladů).
- Oprávněný zájem (analytika, zabezpečení, ochrana proti podvodům).
- Souhlas (marketingová komunikace, cookies pro měření výkonu).

5. Doba uchování údajů

- Údaje o účtu a trénincích: po dobu trvání účtu a nejdéle 12 měsíců po jeho zrušení, pokud nedojde k dřívější žádosti o výmaz.
- Platební údaje: dle zákonných lhůt účetnictví (max. 10 let).
- Analytická data: obvykle 90 dní až 24 měsíců, dle nástroje.
- Marketingové údaje: po dobu platnosti souhlasu.
- Logy chyb a technická data: do 6 měsíců od zaznamenání.

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpracovávány těmito příjemci (zpracovateli):

- Stripe, Inc. – zpracování plateb.
- Apple, Inc. / Google LLC – platby a distribuce aplikace.
- Amazon Web Services (AWS) – cloud hosting a infrastruktura.
- Orgány veřejné moci – pokud to vyžaduje zákon.

Všichni zpracovatelé jsou smluvně zavázáni k dodržování povinností dle GDPR.

7. Přenosy mimo EU

Některá data mohou být zpracovávána mimo území EU (např. USA).

V takovém případě zajišťujeme odpovídající úroveň ochrany prostřednictvím Standardních smluvních doložek (SCC) nebo rámce Data Privacy Framework (DPF).

8. Práva subjektů údajů

Uživatel má ve smyslu GDPR následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nebo výmaz,
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- právo odvolat souhlas kdykoli, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před odvoláním,
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Žádosti lze uplatnit na e-mailové adrese: contact@gymrat-app.com

Na žádosti reagujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

9. Cookies a sledovací technologie

Aplikace GymRat používá cookies a obdobné technologie pro:

- nezbytné účely (přihlášení, zabezpečení, platby),
- analytické účely (měření výkonu, ladění aplikace),
- marketingové účely (pouze se souhlasem uživatele).

Uživatel může své preference upravit v nastavení aplikace nebo v nastavení zařízení.

10. Zabezpečení dat

Používáme technická a organizační opatření, která odpovídají úrovni rizika:

šifrování přenosů (HTTPS), pseudonymizace, omezený přístup, pravidelné bezpečnostní auditů a zálohování dat.

11. Změny zásad

Provozovatel je oprávněn tyto zásady kdykoliv aktualizovat, zejména při změně legislativy nebo rozšíření služeb.

Aktuální verze je vždy dostupná v aplikaci a na webu.

V případě podstatných změn bude Uživatel informován e-mailem nebo notifikací v aplikaci.

12. Kontakt

Pro jakékoli dotazy ohledně zpracování osobních údajů se obraťte na:

E-mail: contact@gymrat-app.com

Správce: Sudetech s.r.o., Vochov 407, 330 23, Česká republika